

Příloha č. 1

ke Smlouvě o dodávce vody z veřejného vodovodu a odvádění odpadních vod v obci Hartmanice

Obchodní podmínky dodávky vody a odkanalizování

1. Úvodní ustanovení

1.1 Obchodní podmínky jsou vydány v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb. a prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb.

1.2 Podmínky se vztahují na dodávky vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou součástí smlouvy o dodávce vody a odkanalizování.

2. Vymezení pojmů

2.1 Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak.

2.2 Vlastníkem vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky, popřípadě jejich částí zřízených přede dnem nabytí účinnosti zákona č. 274/2001 Sb., je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokáže-li se opak.

2.3 Dodavatelem je vlastník vodovodu nebo kanalizace.

2.4 Vodné je cenou za dodanou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním.

2.5 Stočné je cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod.

3. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

3.1 Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem.

3.2 Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod.

3.3 Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a vodoměru z důvodu kontroly zařízení a z důvodu odečtu stavu vodoměru. Termín odečtu stanovuje dodavatel.

3.4 Dodavatel tímto informuje odběratele, že zpracovává osobní údaje, které odběratel uvedl v této smlouvě, v souladu s platným právním řádem ČR a přímo závaznými právními předpisy EU a pro účely naplnění práv a povinností z této smlouvy vyplývajících. Další informace týkající se zpracování osobních údajů jsou odběrateli k dispozici na webových stránkách dodavatele (www.hartmanice.net).

4. Práva a povinnosti odběratele

4.1 Odběratel má právo, s výjimkou v zákoně stanovených důvodů, na plynulou dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod.

4.2 Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod či kanalizaci.

4.3 Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou.

4.4 Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřipustný. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.

4.5 Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

4.6 Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit a prokázat dodavateli změnu v osobě odběratele buď osobní návštěvou společně s novým odběratelem na OÚ, nebo písemným podáním a osobní návštěvou nového odběratele na OÚ. Do doby splnění této povinnosti se odběratel specifikovaný touto smlouvou zavazuje hradit vodné a stočné dodavateli.

5. Práva a povinnosti dodavatele

5.1 Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

5.2 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

5.3 Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení:

- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
- b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- c) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k přípojce, vodoměru nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
- e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
- g) v případě prodlení odběratele s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů.

5.4 Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.3 je dodavatel povinen oznámit odběrateli:

- a) podle odstavce 5.3 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
- b) podle odstavce 5.3 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných prací.

6. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody

- 6.1 Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
- 6.2 Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy. Vodoměr je ve vlastnictví dodavatele.
- 6.3 Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. V případě nezjištění vady u přezkušovaného vodoměru, platí náklady s tím spojené odběratelem.
- 6.4 Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy.

7. Odvádění odpadních vod a jejich měření

- 7.1 Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.
- 7.2 Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů. Tyto jiné zdroje je třeba nahlásit dodavateli. Odběratel má dále povinnost množství této vody měřit vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy. Vodoměr je ve vlastnictví odběratele.
- 7.3 Pokud odběratel, který dočasně neplatí stočné z důvodu výstavby, neohlásí napojení na veřejnou kanalizaci, začíná se účtovat stočné od spotřeby 10 m³ na instalovaném vodoměru.
- 7.4 Odběratel smí vypouštět do splaškové kanalizace pouze splaškové odpadní vody. Dešťové a drenážní vody smí vypouštět pouze do dešťové kanalizace nebo je likviduje jiným způsobem.

8. Doručování

Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zasílány buď na zaslací adresu určenou odběratelem, nebo na E-mailovou adresu určenou odběratelem, nebo osobním doručením pracovníkem OÚ do poštovní schránky odběratele.

9. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

- 9.1 Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr
 - a) před vodoměrem,
 - b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,
 - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
 - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
- 9.2 Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace
 - a) bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod,
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo
 - c) v případě oddílné kanalizace vypouštění srážkových a drenážních vod do splaškové kanalizace.

10. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody

Za neoprávněný odběr vody z vodovodu a za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace dle odst. 9.1. a 9.2. je oprávněn dodavatel požadovat na odběrateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý druh neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť. Za neoprávněný odběr se dále považuje:

- a) pokud odběratel převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele
- b) pokud je porušena plomba vodoměru
- c) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozující dodavatele. V případě uplatnění ze strany dodavatele je povinen odběratel tuto smluvní pokutu dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě uhradit.

11. Reklamační

Reklamační na kvalitativní a technické parametry služby se podávají na OÚ.

OÚ Hartmanice

Datum vydání: 1.10. 2024