

## Informace majitelům nemovitostí v obci Hartmanice ohledně připojení k optickému internetu CETIN

Chtěli bychom Vám tímto oznámit, že optické připojení k internetu je v současnosti již plně funkční. Provozovatelem této optické sítě je firma CETIN, která Vám však sama o sobě provoz vašeho připojení nemůže poskytnout. Vy tento technický prostředek nyní můžete, ale nemusíte využít.

Je výhradně na Vašem rozhodnutí, kterého poskytovatele (tzv. providera) si zvolíte. Hlavním hlediskem pro Vás jistě bude cena. Poskyvatelé často uvádějí cenu na 1 rok. Po uplynutí této doby je na Vás, jak si s provozovatelem další cenu dohodnete. Může pro Vás být zpravidla výhodné použít služeb provozovatele, u kterého máte smlouvu na provoz mobilního telefonu – může to mít vliv na stanovení ceny internetového připojení. Pokud Vás někdo osloví osobně, nebo nevyžádaným telefonním hovorem s příslibem kontroly optického připojení, jedná se zpravidla o nekalou obchodní praktiku. CETIN realizoval připojení optické sítě jako síť otevřenou pro všechny uvedené poskytovatele, což bylo podpořeno zejména nemalými finančními prostředky EU.

Dále prosím vezměte na vědomí, že obecní úřad nemá na realizaci a provoz Vašeho připojení žádný vliv a navíc na to není odborně vybaven. Na konci tohoto dokumentu uvádíme seznam poskytovatelů, které mají technické a smluvní prostředky pro realizaci optického připojení (jsou zde uvedeny i jejich telefonní kontakty). Pokud budete chtít optické síť využít pro sledování televize, závisí okolnosti opět na podmínkách poskytovaných Vámi vybraným provozovatelem. Je zpravidla výhodou, pokud máte tzv. „chytrý televizor“, ale i pro starší televize existují prostředky (zpravidla nabízené provozovatelem-SetTopBox), abyste tuto funkci mohli ke své spokojenosti využívat. Výhodou sledování televize přes internet je, že si většinou můžete přehrávat program všech stanic zpětně až 7 dní dozadu. Je nutno ještě podotknout, že připojení optickým kabelem by mělo být stabilní a rychlé i při použití nejnižších rychlostí, které jsou nabízeny. Cena platby za připojení je závislá zejména na rychlosti připojení. Mállokterá domácnost však využije nejvyšších rychlostí. Pro běžný provoz internetu i televize zpravidla stačí rychlost 250-500 Mb/s [Megabity za vteřinu]. Nastavení vaší domácí sítě (Wifi nebo kabelem) na nové připojení je zpravidla závislé na službách Vámi zvoleného poskytovatele. Většinou změna znamená pouze nahrazení kabelového přívodu (WAN) z externí antény kabelovým přívodem z optického převodníku CETIN a drobnou úpravu nastavení vašeho WiFi routeru.. Okolnosti se však v některých případech mohou lišit.

Seznam provozovatelů, kteří Vám mohou připojení k optické síti realizovat:

<b>O2</b>	tel. 800 020 202
<b>Vodafone</b>	tel. 800 777 777
<b>T-Mobile</b>	tel. 800 737 373
<b>WIA</b>	tel. 800 942 942
<b>ERI Internet</b>	tel. 220 990 007
<b>ELdata</b>	tel. 775 123 199
<b>Quadruple</b>	tel. 234 496 070

<b>PE3NY NET</b>	tel. 222 741 222
<b>Interconnect</b>	tel. 222 261 333
<b>Gity</b>	tel. 545 129 111
<b>Avonet</b>	tel. 575 575 777
<b>Tlapnet</b>	tel. 606 606 035
<b>ÚVT Internet</b>	tel. 227 023 023
<b>Viridium</b>	tel. 491 512 222
<b>Fixnet</b>	tel. 800 100 600
<b>PODA</b>	tel. 730 430 430
<b>MAXICOM</b>	tel. 720 141 414
<b>SferiaNET</b>	tel. 480 000 000
<b>Giganet</b>	tel. 800 554 455

Aktuální seznam poskytovatelů je na adrese <https://www.cetin.cz/domacnosti/seznam-poskytovatelu>

Postup při připojení na optický internet:

1. Výběr dodavatele-poskytovatele (zpravidla telefonicky). Oslovení, informace o podmínkách a ceně.
2. Pokud se rozhodnete pro některého z poskytovatelů, tento Vám poskytne osobní návštěvu technika CETIN, který fyzicky připojení provede (dodá a namontuje převodník z optického na metalický kabel, což je malá krabička 10x14cm s napájecím zdrojem, velikosti nabíječky na telefon). Služba technika je v ceně, kterou budete hradit za provoz Vašemu poskytovateli.
3. Buď se do Vaší stávající domácí sítě ze zmiňovaného nového převodníku připojíte sami, nebo Vám s tím pomůže technik CETINu, případně technik Vámi zvoleného provozovatele (připojení vaší domácí WiFi apod.).
4. Způsob zprovoznění optického připojení se může lišit podle podmínek a možností daného poskytovatele.
5. Pokud nové připojení funguje, zrušte smlouvu se stávajícím poskytovatelem bezdrátového připojení.
6. Pokud jste v současnosti uživatelé bezdrátové sítě Tlapnet, je nutno podat výpověď, která 30denní. Vaše případné platby uhrazené dopředu by Vám měly být vráceny. Výpověď je potřeba doručit písemně osobně – nejlépe do partnerské prodejny Elektro Zapa, Hegerova 107, 572 01 Polička. Telefon: 777 818 017 – 461 724 611. Rovněž je potřeba vrátit zařízení, zapůjčené firmou Tlapnet. Formulář pro výpověď TlapNetu najdete na obecním webu (Soubory pro stažení). U ostatních poskytovatelů současného bezdrátového připojení kontaktujte pro výpověď služeb jeho obchodní a technický servis.

Přejeme Vám, aby nové pevné připojení k internetu fungovalo k Vaší spokojenosti. Znovu připomínáme, že OÚ nemá personální ani technické prostředky, které Vám Vaše připojení pomůže realizovat.

5. května 2026

za OÚ Hartmanice:  
Ing. Jiří Bartůšek, tel. 603 846 402